**מסמך דרישות**

**משתתפי הפרויקט:**

**בת חן שרביט ת"ז 204712178, אריאל מזרחי ת"ז 209381292,  
 עומר משרקי ת"ז 302928528.**

**“Corona Hotel” 1. שם פרויקט**

**2. תיאור פרויקט**

מערכת אינטראקטיבית לניהול בית מלון מול אורחי המלון אשר חולים במגפת הקורונה לשימוש עובדי המלון במחלקות השונות. המערכת תנהל את פעילויות המלון השוטפות.

**3. חקר ישימות**

המערכת תאפשר ניהול חולים או חשודים כחולים במלון ותאפשר את ניהול המלון באופן שוטף בזמן בידוד מוחלט של אורחי המלון.

**4. בעלי עניין**

**מערכת הבריאות, בעלי המלונות.**   
 מערכת הבריאות - יש צורך בהגנה על הציבור ושמירה על ההנחיות.  
 בעלי מלונות - רוצים להשתתף במלחמה העולמית למיגור הנגיף - המהלך יזכה את המלונות במימון ממשלתי שיסייע למלונות לעבור את התקופה הקשה.

**השפעה שלילית** - תיירים/ לקוחות יעדיפו שלא לשהות במלון בו שהו חולי קורונה ובעקבות כך ערך המלון עלול לרדת לאחר משבר הקורונה.

5**. דרישות פונקציונליות**    
- ניהול אוכלוסיית אורחי המלון:

\* הגדרת האוכלוסייה – חשודים כחולים(עוד לא נבדקו או עוד לא נתקבלו תוצאות בדיקה) / חולים מוכחים / בריאים (שתוצאותיהם חיוביות או שנבדקו לאחר תקופת בידוד והוכח כי הבריאות).

- ניהול תפוסת המלון:

\* צ׳ק אין / צ׳ק אאוט.

\* בדיקה כמה חדרים פנויים.

\* בדיקה האם חדר ספציפי פנוי.

\* בדיקה לגבי סוג אוכלוסיית החדר במידה ותפוס.

\* הצגת צפי לפינוי חדר לפי מספר החדר ותאריך כניסת האורחים אליו.

\* התראה על סיום תקופת בידוד בחדר וצורך בבדיקות החלמה.

- ניהול משמרות עובדי המלון:

\* צ׳ק אין / צ׳ק אאוט של העובדים (חדרנים, טבחים, מנהלים, עובדי דלפק).

\* הצגת פרטי המשמרת הנוכחית – מי עובד כרגע בכל עמדה.

- ניהול אדמיניסטרטיבי של המלון- אספקת מזון, תרופות, וחומרי ניקוי:

\* ארוחות מתקיימות 3 פעמים ביום – בוקר, צהריים וערב

לעובדי המלון תהיה אפשרות לעדכן במערכת לאחר מתן ארוחות כך שיהיה ניתן לוודא שכל החדרים קיבלו מזון.

\* חדרים בהם שוהים חולים אשר נזקקים לתרופות יסומנו ככאלה, בנוסף, פירוט של אורחי המלון והתרופות שנרשמו להם יהיה זמין לעובדי המלון המסווגים ככאלה הרשאים לספק תרופות.

לעובדי המלון תהיה אפשרות לעדכן במערכת לאחר מתן תרופות כך שיהיה ניתן לוודא שכל החדרים הרלוונטיים קיבלו תרופות.

\* אוכלוסיית המלון דואגת בעצמה לסדר וניקיון החדרים עקב תנאי הבידוד והם יקבלו אספקת חומרי ניקוי לחדרים אחת לשבוע.

לעובדי המלון תהיה אפשרות לעדכן במערכת לאחר מתן אספקת חומרי ניקוי לחדרים כך שיהיה ניתן לוודא שכל החדרים קיבלו חומרי ניקוי.

**6. דרישות לא פונקציונליות-**   
- דרישות הפעלה:  
המערכת תפעל במערכות המלון בצורה היעילה ביותר אך תוכל גם לעבוד במערכת הבריאות (תהיה אפשרות הטמעה בבתי חולים לניהול דומה).

- דרישות שימוש וממשק משתמש:  
\* המערכת תציג תוצאות בפחות מ-3 פעולות.   
\* המערכת תהיה זמינה בשפה האנגלית.

\* המערכת תהיה אינטואיטיבית וקלה לניווט –

\* בכל מסך תהיה כותרת המציגה את שמו.

\* ערכי התוכנית יתעדכנו בזמן אמת ולא יהיה צורך לעדכן אותם ידנית-

\* למשל – כאשר חדר מתפנה הוא יעודכן אוטומטית ויוצג כפנוי ללא צורך עדכון ידני ע״י העובדים.

\* ניתן יהיה לחזור למסך הראשי מכל מסך.

- דרישות ביצועים:

המערכת תציג תוצאה רלוונטית לחיפוש חדר/ פרטי לקוח בזמן שלא יעלה על 5 שניות.

דרישות סביבה ותפעול: -

\* התוכנה תהה זמינה עבור כל המלונות בארץ - תתמוך בכל מערכות הניהול בקיימות של המלונות בארץ:

ניתן יהיה להטמיע את השימוש במערכת בכל מערכות הניהול אשר נמצאות בשימוש המלונות בישראל כך שתהיה ניתנת להטמעה בקלות ובמהירות עבור מלונות המצטרפים למאבק בנגיף.